

Reklamační řád pro právnické osoby.

I.

Reklamační řád společnosti ENcables s.r.o. vychází z příslušných ustanovení obchodního zákoníku.

II.

Prodávaná věc musí být předána prodávajícím kupujícímu ve shodě s kupní smlouvou, zejména bez vad. To znamená, že prodávaná věc musí mít jakost a užitné vlastnosti požadované kupní smlouvou a musí mít odpovídající hmotnost, míru a množství a odpovídat účelu, který prodávající pro použití věci uvádí nebo pro který se věc obvykle užívá. Připouštěli to povaha věci, má kupující právo, aby byla věc před ním překontrolována nebo mu byla předvedena její činnost.

III.

Prodávající odpovídá za vady, které má prodaná věc při převzetí kupujícími. Záruka se nevztahuje na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním. V případě prodeje věci za nižší cenu se záruka nevztahuje na vady, pro které byla nižší cena sjednána.

Prodávající neodpovídá za vady, které vznikly v důsledku nesprávného použití věci, neodborným zásahem do věci ze strany kupujícího nebo třetích osob.

IV.

Záruční doba je zpravidla 12 měsíců. U věcí, u nichž je stanovena delší záruční doba vzhledem k jejich povaze a předpokládané době užívání, je prodávající povinen kupujícího na tuto delší záruční dobu upozornit.

Poskytnutím záruky nejsou dotčena práva kupujícího, která se ke koupi věci váží podle zvláštních právních předpisů. Nesplněním povinnosti týkajících se vydání záručního listu není platnost záruky dotčena.

Záruční doba začíná běžet dnem od převzetí věci kupujícími.

V.

Kupující je povinen bez zbytečného odkladu prohlédnout zboží při jeho odběru nebo převzetí a v případě zjištěných vad sepsat o výsledku prohlídky protokol a doručit jej prodávajícímu.

Reklamací množstevních vad, kdy dodané množství, či sortiment neodpovídá množství uvedenému na dodacím listě, je přípustná ve lhůtě do 5 pracovních dnů od převzetí, nebo obdržení dodávky zboží, jinak nárok z reklamace zaniká.

Kupující je povinen doložit číslo dodacího listu a faktury. Zjevné vady zboží je kupující povinen reklamovat nejpozději v okamžiku obdržení popř. převzetím dodávky zboží, jinak nárok z reklamace zaniká.

Skryté vady zboží je kupující povinen reklamovat bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději však v záruční době.

Jedná-li se o vadu, kterou lze odstranit, má kupující právo, aby byla vada bezplatně, včas a řádně odstraněna, a prodávající je povinen vadu bez zbytečného odkladu odstranit. Není-li to vzhledem k povaze vady neúměrné a zboží nebylo použito, může kupující namísto odstranění vady požadovat výměnu zboží. Není-li takový postup možný, může kupující žádat přiměřenou slevu z ceny nebo od smlouvy odstoupit.

Jedná-li se o vadu, kterou lze odstranit, ale která se vyskytne opětovně, stejně jako v případě většího počtu odstranitelných vad, má kupující právo na výměnu zboží nebo právo na odstoupení od smlouvy.

Jedná-li se o vadu, kterou nelze odstranit, ale která nebrání věc kupujícímu užívat věc, jako by byla bez vady, má kupující právo na přiměřenou slevu z ceny.

Pokud však bude zjištěno, že reklamovaná vada vznikla v důsledku nesprávného užívání, používání zboží v podmínkách, které neodpovídají svými parametry parametrům uvedeným v dokumentaci, montáže kabelu nebo nešetrné manipulace se zbožím, kupujícímu zaniká nárok na reklamaci.

Neoznámení vad ve stanovených lhůtách znamená, že kupující dodávku bez připomínek přijal.

VI.

Práva z odpovědnosti za vady se uplatňují u prodávajícího, u kterého byla věc zakoupena.

Práva z odpovědnosti za vady věci, pro které platí záruční doba, zaniknou, nebyla-li uplatněna v záruční době. Proávající je povinen vydat kupujícímu potvrzení o tom, kdy právo uplatnil. Dojde-li k výměně, začne běžet záruční doba znovu od převzetí nové věci.

VII.

Kupující má právo uplatnit reklamaci osobně, nebo písemně v místě, kde věc koupil. Kupující musí prokázat nákup reklamovaného zboží dokladem o prodeji a záručním listem, byl-li při prodeji vystaven.

Věc, u níž kupující uplatnil reklamaci, musí být čistá, pokud možno ve stavu, jakém byla věc kupujícím od prodávajícího převzata.

VIII.

O uplatněné reklamaci může odpovědný pracovník prodávajícího rozhodnout ihned, je-li takové rozhodnutí objektivně možné. Vyžaduje-li vyřízení reklamace odborné posouzení, může odpovědný pracovník prodávajícího rozhodnout ve lhůtě do 30 dnů, za podmínky, že mu dodavatel reklamované věci v této lhůtě sdělí, je-li nebo není-li po odborném posouzení reklamace důvodná. Nelze-li pro průtahy v odborném posouzení na straně dodavatele tuto lhůtu dodržet, sdělí to prodávající kupujícímu, jenž uplatnil reklamaci a současně mu sdělí lhůtu, v níž lze očekávat vyřízení reklamace.